

## Les exigences des investisseurs en termes de gouvernance et éthique



- **Alia Drouin**, Chargée d'investissement, Miarakap
- **Mahefa Randriamiarisoa**, DG ACEP Madagascar
- **Yohann Cattiau**, DG Chicky
- **Modérateur : David Roger**, fondateur Dirigeant BuyYour Way

La responsabilité sociétale des investisseurs est de soutenir les entrepreneurs, de les accompagner dans leur processus de croissance afin de parvenir à un DD de ces firmes. Toutefois, n'étant pas des donneurs d'argent, les investisseurs s'assurent de certains critères comme la viabilité des projets, leur rentabilité avec un fort potentiel de croissance et la perspective environnementale et sociale.

Selon Marakap, les PME sont un levier de développement indispensable à Madagascar mais insuffisamment financé. Miarakap prévoit d'accompagner 50 entrepreneurs en 10 ans. Son objectif est d'avoir un impact social positif sur la gouvernance, en apportant des accompagnements aux entrepreneurs ambitieux. Leurs critères de financement se basent sur l'existence et la rentabilité de la PME et la responsabilité de la firme socialement et écologiquement.

L'entrepreneur doit ainsi d'être ambitieux et responsable vis-à-vis de la société et de l'environnement.

L'investissement est particulièrement important : Miarakap apporte du capital pour des montants compris entre 100 millions et 1,2 milliards d'ariary.

Il dépend du business plan mais est souvent de 5 à 7 ans pour la totalité du projet. Miarakap prend une part du capital de l'entreprise et en devient ainsi un actionnaire actif, mais toujours minoritaire (<49% du capital).

Il s'agit du choix du dirigeant, ce n'est donc pas forcément la solution pour toutes les entreprises. En revanche, cela aide à la réflexion et à la prise de décision, notamment pour les décisions opérationnelles qui visent à développer, faire évoluer l'entreprise. Et cela grâce à la bonne connaissance de Miarakap des PME à Madagascar qui leur permet de fournir des avis experts.

Chicky est une société partenaire ayant bénéficié de l'appui de Miarakap. Il s'agit d'une société de restauration rapide à base de poulet qui existe depuis 2 ans. Miarakap le finance et l'accompagne, ce qui permet de travailler sur la meilleure méthode de travail pour une société pérenne. Le but étant d'être une entreprise responsable qui traite bien ses employés, ses fournisseurs et sa clientèle. Miarakap est particulièrement présent dans la gouvernance de Chicky. Une étude sur l'impact environnemental, social et de gouvernance de la firme a permis d'établir un plan d'action pour connaître les points d'amélioration. Du point de vue de l'entreprise, les actions ne sont plus des intentions mais des actions. De la même manière, les suppositions deviennent des pistes d'amélioration concrètes. Par exemple, au lieu d'importer, n'est-il pas possible d'acheter local, à Madagascar ? Sur le plan environnemental, il faut éviter d'utiliser de l'huile de palme, réduire les consommations d'électricité grâce à l'appui de l'énergie solaire par exemple... Il est important d'avoir un appui pour les objectifs sociaux et environnementaux car le gestionnaire peut les oublier dans sa recherche de bénéfice.

ACEP Madagascar opère dans le secteur du microcrédit et de la micro finance avec 500 personnes. Il est financé et travaille avec des fonds d'investissement français plus importants comme Investisseurs et Partenaires. L'objectif d'ACEP étant d'offrir des services financiers et non financiers à des associations urbaines et périurbaines. I&P, comme Miarakap, est un fond d'impact plus qu'un fond d'investissement, ce qui influence sa gouvernance et sa relation avec les partenaires d'ACEP Madagascar. Les actionnaires d'ACEP sont ainsi différents mais complémentaires. L'un des objectifs d'I&P est d'intégrer de nouveaux critères sociaux et environnementaux au sein d'ACEP. La RSE est toutefois plus un travail de conviction et d'ambition, une amélioration qu'une obligation. En comprenant au mieux le mécanisme et les valeurs de responsabilité, les investisseurs deviennent plus faciles d'accès. ACEP établit également, à son niveau, un business plan avec l'entreprise financée par le crédit, en appui à la formalisation. Concernant la RSE, ACEP propose des offres de mutuelle gratuite avec une prise en charge du client et de la famille, des formations et de l'accompagnement gratuit.

